

Este é o nosso contrato de viagem,
para você analisar tudo com clareza e garantir
que sua viagem seja maravilhosa!

Contrato de viagem

CONTRATO DE VIAGEM

DADOS DO CONTRATANTE E PASSAGEIROS

O Contratante confirma que todas as informações fornecidas são verdadeiras e assume a responsabilidade por si mesmo e pelas reservas realizadas.

A CONTRATADA

A empresa VIAGENS BÍBLICAS, registrada no CNPJ nº 08.885.237/0001-09, com endereço na Rua Capitão Antônio Rosa, 409, Jardim Paulistano, São Paulo, SP, CEP 01443-010, é responsável por planejar, organizar e realizar a programação da viagem.

A CONTRATADA não se responsabiliza por serviços prestados por terceiros, como transporte, hospedagem, voos ou problemas com bagagens. Também não garante satisfação pessoal nem assume responsabilidade por atrasos, mudanças ou imprevistos que possam ocorrer durante a viagem. Alterações ou cancelamentos causados por eventos imprevisíveis serão de responsabilidade do passageiro, assim como quaisquer despesas extras que possam surgir.

O CONTRATANTE declara que leu, entendeu e concorda com as condições gerais da VIAGENS BÍBLICAS, disponíveis no site oficial: www.viagensbiblicas.com.br/condicoes-gerais

DOCUMENTAÇÃO DE VIAGEM

O CONTRATANTE é responsável pelos documentos e vistos necessários para a viagem.

Passaporte(s) devem ter validade mínima de seis meses a partir da data de retorno e, no mínimo, duas páginas livres para carimbos e selos de imigração.

A cópia do passaporte (página com foto e dados pessoais) de cada passageiro deve ser enviada à Contratada até 90 dias antes do início da viagem. As passagens e reservas serão feitas com base nas informações fornecidas pelo Contratante.

Se houver qualquer erro ou mudança no nome informado, as reservas poderão ser alteradas, mas sujeitas a taxas cobradas pelos fornecedores. Atenção especial é necessária para pessoas que mudaram de nome, como em casos de casamento, e ainda não atualizaram seus documentos.

PARTE AÉREA (se inclusa na excursão)

Oferecemos pacotes terrestres onde a passagem aérea não está incluída, ficando por conta do Contratante adquirir separadamente. Além disso, também temos pacotes que já incluem a passagem aérea desde o Brasil. Nesses casos, os voos são previamente definidos com uma companhia aérea, mas podem ser alterados, se necessário.

A marcação de assentos não está incluída nas tarifas de grupo e só pode ser feita no momento do check-in, dependendo da disponibilidade. A CONTRATADA não se responsabiliza caso passageiros viajando juntos não consigam assentos próximos.

ACOMODAÇÃO NOS HOTÉIS

As diárias dos hotéis começam entre 15h00 e 16h00 no dia da chegada e terminam entre 10h00 e 11h00 no dia da partida. A entrada antes do horário ou a saída após esse horário está sujeita à cobrança de uma taxa extra, que deve ser paga diretamente ao hotel.

Para acomodações triplas, os passageiros serão acomodados em apartamentos que geralmente possuem uma cama de casal e um sofá-cama, ou duas camas de solteiro e um sofá-cama. Não há disponibilidade de camas extras dobráveis.

Caso esteja viajando com bebê vale lembrar que na maioria dos hotéis do roteiro, não há disponibilidade de berço. Nesse caso, o bebê precisará dormir em uma cama normal ou em um sofá-cama.

ACOMODACAO DUPLA A COMPARTIR

Oferecemos a opção de acomodação dupla compartilhada para passageiros que viajam sozinhos. Nessa modalidade, agrupamos pessoas do mesmo sexo no mesmo quarto. É essencial que quem opte por essa acomodação tenha facilidade para conviver com outras pessoas e não tenha qualquer restrição de saúde, sono ou hábitos que possam comprometer a boa convivência. Por isso, solicitamos que escolha essa opção APENAS se o(s) passageiro(s) não apresenta que possam causar desconforto ou inconvenientes para o outro passageiro.

Caso, durante a viagem, o passageiro decida mudar para uma acomodação individual, a alteração estará sujeita à disponibilidade e ao pagamento de uma taxa adicional no valor de U\$ 1.600.

EXCURSÕES COM CRUZEIRO MARÍTIMO INCLUSO

Durante o cruzeiro, é importante seguir os horários específicos para refeições, atividades, embarque e desembarque, que devem ser respeitados por todos os participantes.

As excursões em terra durante o cruzeiro são organizadas pelo navio e seguem suas regras. Normalmente, essas excursões são acompanhadas por guias que falam espanhol.

Nas refeições a bordo, algumas bebidas estão incluídas, mas apenas se consumidas dentro do restaurante do navio. Fora dos horários das refeições, as bebidas são cobradas à parte.

A gratificação para os arrumadores de cabine é obrigatória. O valor será informado pela contratante antes do embarque e deverá ser pago diretamente a bordo.

No momento do embarque, é obrigatório apresentar um cartão de crédito internacional para cobrir possíveis despesas extras durante o cruzeiro.

BAGAGEM

Devido ao espaço limitado nos veículos que transportam o grupo, cada passageiro pode levar apenas uma mala.

Para pacotes com voos internos nos países visitados, as companhias aéreas permitem o despacho de 1 mala de até 15 kg por passageiro.

Para pacotes com voos internacionais partindo do Brasil, é permitido despachar 1 mala de até 23 kg por passageiro.

Caso o peso da mala exceda o limite permitido, as companhias aéreas cobram uma taxa adicional de excesso de bagagem no momento do embarque.

Recomendamos que os passageiros levem malas com 4 rodinhas, pois são mais práticas para deslocamentos nos aeroportos e hotéis. É importante destacar que os hotéis não oferecem serviço de carregadores de malas.

PESSOAS COM MOBILIDADE REDUZIDA

Esta viagem não é recomendada para pessoas com mobilidade reduzida, pois muitos dos locais visitados não possuem infraestrutura adaptada, como rampas ou acessos para cadeiras de rodas. O roteiro também inclui caminhadas e deslocamentos em terrenos irregulares, o que exige maior autonomia física dos participantes.

IDOSOS

É fundamental que o passageiro idoso tenha plena mobilidade, pois a viagem exige deslocamentos frequentes e autonomia para subir e descer do ônibus com facilidade, garantindo conforto e segurança ao longo do roteiro.

Caso o passageiro necessite de cuidados especiais, recomendamos que viaje acompanhado, já que nossos guias não estão habilitados a oferecer assistência individualizada.

A programação é intensa, com visitas prolongadas e deslocamentos frequentes, e muitos dos locais visitados não possuem infraestrutura adaptada para cadeiras de rodas ou outros recursos de acessibilidade.

PAGAMENTO

O pacote é cotado em dólares americanos (turismo) e convertido para reais. Em caso de pagamentos parcelados, a taxa de câmbio poderá variar durante o período de pagamento.

Todos os valores serão convertidos para dólares com base na taxa de fechamento do câmbio turismo venda, conforme publicado no site UOL, na data de cada pagamento.

Os pagamentos podem ser realizados por transferência bancária (TED ou PIX) ou se por cartão de crédito, há acréscimo de 5% de taxas administrativas. Parcelamentos com vencimento após o embarque estarão sujeitos a incidência de juros.

A reserva será realizada somente após o pagamento de um sinal correspondente a pelo menos 20% do valor total contratado, juntamente com o envio dos dados dos passageiros (nome completo, data de nascimento e tipo de acomodação).

Até 90 dias antes do embarque, é necessário ter pago no mínimo 40% do valor total contratado. Caso esse percentual não seja atingido até esse prazo, o valor do pacote poderá sofrer reajuste e a reserva ficará sujeita à disponibilidade.

O valor total do pacote deve ser quitado até 30 dias antes da data de embarque.

REMARCAÇÃO

O contratante pode alterar para outra viagem de nossa programação de excursões, desde que atenda às condições abaixo:

Pacotes Terrestres

- Com **90 dias** ou mais antes do embarque: **Não há cobrança de multa.**
- Entre **89 e 8 dias** antes do embarque: Multa de **40%** do valor total do contrato.
- Com **menos de 7 dias** antes do embarque: Multa de **50%** do valor total do contrato.

Pacotes que já incluem a Passagem Internacional partindo do Brasil

- Com **90 dias** ou mais antes do embarque: **Não há cobrança de multa.**
- A partir de **89 dias** antes do embarque: As companhias aéreas cobram taxas de alteração e, em alguns casos, diferenças tarifárias, dependendo da nova data escolhida. O valor varia conforme o caso, e o Contratante está ciente de que essas cobranças adicionais serão aplicadas.

CANCELAMENTO

Cancelamentos por qualquer motivo estão sujeitos às seguintes condições:

- Com **90 dias** ou mais antes do embarque: Multa de **25%** do valor total do contrato.
- Entre **89 e 8 dias** antes do embarque: Multa de **60%** do valor total do contrato.
- Com **menos de 7 dias** antes do embarque: Multa de **100%** do valor total do contrato.

Caso o passageiro desista da viagem em qualquer fase ou etapa, não haverá devolução de valores. Todas as solicitações de cancelamento devem ser feitas por e-mail.

DEMAIS CLAUSULAS

A ordem das visitas poderá ser alterada pela contratada, conforme necessidade.

O(s) passageiro(s) devem seguir rigorosamente os horários estabelecidos pelos guias. A excursão não aguardará atrasos superiores a 15 minutos.

Caso o(s) passageiro(s) opte por não participar de algum passeio, não haverá reembolso referente a essa atividade.

Qualquer traslado ou transporte fora dos horários e serviços providenciados para o grupo será de responsabilidade do contratante.

Todas as despesas relacionadas a problemas de saúde durante a viagem são de responsabilidade do contratante.

A contratada não se responsabiliza por perdas ou roubos de itens pessoais durante a viagem.

É obrigatório que o contratante adquira ao(s) passageiro(s) um seguro viagem, porém, a contratação pode ser feita por qualquer meio, não sendo necessária a intermediação da contratada.

Com antecedência de 90 dias do embarque, caso o número mínimo de 20 participantes não seja atingido, a excursão será adiada, e o valor pago pelo contratante será reembolsado integralmente.

Quaisquer reclamações sobre os serviços prestados devem ser enviadas por escrito à contratada em até 30 dias após o término da viagem, conforme o Artigo 26, Item 1, Parágrafo 1º do Código de Defesa do Consumidor. Reclamações feitas após esse prazo não serão aceitas, e a relação contratual será considerada encerrada, isentando as Viagens Bíblicas de qualquer responsabilidade.

FORO DE ELEIÇÃO

Todas as questões eventualmente oriundas do presente contrato, serão discutidas e resolvidas de forma definitiva via conciliatória ou arbitral, perante o Fórum João Mendes Júnior Praça Dr. João Mendes, s/n - Centro, São Paulo - SP, 01501 - 000